

รายงานการวิเคราะห์ผล  
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ



องค์การบริหารส่วนตำบลอ่างหิน  
อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ  
หน่วยงานภาครัฐ

องค์การบริหารส่วนตำบลอ่างหิน อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

\*\*\*\*\*

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลอ่างหิน หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อน

องค์การบริหารส่วนตำบลอ่างหิน  
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

## ๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า "การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖ –๒๕๖๗๐) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น"มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก" ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

## ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอ่างหิน อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	คุณภาพการดำเนินงาน	87.41
2	การปฏิบัติหน้าที่	84.82
3	การใช้อำนาจ	81.28
4	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	80.79
5	การปรับปรุงการทำงาน	79.19
6	การใช้งบประมาณ	76.88
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	73.01
8	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	73.01
9	การเปิดเผยข้อมูล	48.27
10	การป้องกันการทุจริต	12.50
	คะแนน	คะแนน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลอ่างหิน อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๐.๐๔ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ D เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๘๒ ต่อมาคือ การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๒๘ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๔๑ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๔.๒๘ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๗๙ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๙.๑๙ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๖.๘๘ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๓.๐๑ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๔๘.๒๗ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๒.๕๐

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๘๗.๔๑ คือ ตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน ส่วนที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้เท่ากับร้อยละ ๑๒.๕๐

### **๓. การวิเคราะห์ข้อมูล**

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลอ่างหิน อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่จะต้องพัฒนา

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลอ่างหินมีค่าคะแนนเท่ากับ ๖๐.๐๔ คะแนน อยู่ในระดับ D มีรายละเอียดดังนี้

#### **๓.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้**

หน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน

#### **๓.๒ แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้**

การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อเสนอแนะดังนี้

หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

### **๓.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้**

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีข้อเสนอแนะดังนี้

ในด้านการป้องกันการทุจริต ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่า จะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้ง ให้กลุ่มองค์กรชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น เป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง

### **๓.๔ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องและต้องได้รับการแก้ไขโดยด่วน**

มีจำนวน ๑ ประเด็น คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ในด้านการป้องกันการทุจริต ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่า จะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้ง ให้กลุ่มองค์กรชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น เป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง

ผลคะแนน OIT พบว่า ประเด็นที่ต้องปรับปรุงได้แก่ การป้องกัน การทุจริต โดยต้องแสดงความเสี่ยงในการดำเนินงานหรือการ ปฏิบัติหน้าที่ที่ก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ และ ปรับปรุงการดำเนินการตามแบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะให้ ครบถ้วน

ข้อเสนอแนะในการพัฒนามาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา การดำเนินงาน	การติดตามผล
IIT				
๑.) โครงการฝึกอบรมการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมบุคลากรของ อบต.อ่างหิน เพื่อเสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์กรสุจริต	๑. จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติจาก ผู้บริหารท้องถิ่น ๒. มอบหมายงานให้กับผู้รับผิดชอบ โครงการ และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อ วางแผน และจัดเตรียมโครงการ กำหนดรูปแบบ หัวข้อการอบรม และ จัดหาวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อมาบรรยายให้ความรู้ให้ตรงกับ กลุ่มเป้าหมายที่กำหนดไว้ ๓. ดำเนินการตามรูปแบบ และ กำหนดการที่กำหนดไว้	กองการเจ้าหน้าที่	ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รายงานผลการ ดำเนินการ และเผยแพร่ การดำเนินโครงการผ่าน เว็บไซต์ของหน่วยงาน
๒) มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสของ อบต.อ่างหิน	๑.จัดตั้งคณะทำงานส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสของหน่วยงาน ๒. จัดประชุมคณะทำงานฯ เพื่อ ดำเนินการ ๒.๑) วิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ๒.๒) จัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อน การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในอบต.อ่างหินให้ดียิ่งขึ้น	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	รายงานผลการ ดำเนินการ และเผยแพร่ รายงานผลให้สาธารณชน ได้รับทราบ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา การดำเนินงาน	การติดตามผล
IIT				
	<p>๒.๓) เผยแพร่ผลการวิเคราะห์และ มาตรการเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> <p>๒.๔) ปฏิบัติตามมาตรการและ ติดตามประเมินผลการปฏิบัติการ</p>			
๓) มาตรการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	<p>๑.จัดตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ การป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของ อบต.อ่างหิน</p> <p>๒. ประชุมคณะทำงานฯ เพื่อศึกษา และกำหนดรูปแบบในการจัดทำแผนปฏิบัติการฯ วิเคราะห์ประเมิน ความเสี่ยงการทุจริต และจัดทำแผนป้องกันการทุจริต</p> <p>๓. เผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริตฯ ตามรูปแบบ ช่องทางที่กำหนด และปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริตฯ</p> <p>๔. ติดตามประเมินผลการปฏิบัติการ</p>	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	รายงานผลการ ดำเนินงาน ให้ผู้บริหาร และรายงานให้หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องรับทราบ
EIT				
๑.) การสร้างฐานความคิดการแยกแยะประโยชน์ส่วนตัวและประโยชน์ส่วนตัว	<p>๑. แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำ มาตรการ</p> <p>๒. ประชุมคณะทำงานเพื่อจัดทำ มาตรการ</p>	ทุกส่วนราชการ (สำนัก/กอง)	ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	รายงานผลและเอกสารต่างๆ ตามตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เพื่อนำไปเปิดเผยบน เว็บไซต์

	<p>๓. มอบหมายให้ฝ่าย/กอง/สำนัก รับผิดชอบในการดำเนินงาน</p> <p>๔. จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ ระยะเวลา ให้บริการประชาชน และระบุ ผู้รับผิดชอบงาน ให้บริการในทุกระบวนงานให้ทราบ โดยเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ด ประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว เสียงตามสาย หอกระจายข่าว ฯลฯ</p> <p>๕. มีการใช้บัตรคิว หรือระบบเทคโนโลยี อื่นๆ เพื่อให้บริการได้อย่างเป็นธรรม</p> <p>๖. พัฒนาบุคลากร โดย</p> <p>๖.๑ ปลุกฝังฐานความคิดในการแยกแยะ ประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม เช่น เสริมสร้างความรู้ให้เกิดความตระหนัก ในการเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล</p> <p>๖.๒ สร้างวัฒนธรรมองค์กรในการ ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน และไม่เลือกปฏิบัติ เช่น กำหนดประเด็นการ ให้บริการอย่างเท่าเทียมกันไว้ในพันธกิจ ขององค์กรและมีแนวทางในการดำเนินการร่วมกันอย่างต่อเนื่อง</p> <p>๗. จัดให้มีช่องทางการ</p>			
--	---	--	--	--

	<p>สื่อสารเพื่อ อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ผู้รับบริการ ที่จะมาติดต่อ สอบถามหรือ ขอข้อมูล หรือรับฟังคำติชม/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การ ให้บริการ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น จัดให้มีหมายเลขโทรศัพท์</p> <p>เฉพาะที่มีเจ้าหน้าที่ ให้บริการข้อมูลการ บริการ หรือการ</p> <p>๘. มีการจัดทำเอกสาร เผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูล</p> <p>๘.๑ จัดให้มีการบอร์ด ประชาสัมพันธ์ ข้อมูล/ข่าวสารต่างๆ ที่สาธารณชน ควรรับทราบ</p> <p>๙. จัดให้มีการช่องทาง สื่อสารในรูปแบบ ต่างๆ เช่น การจัดตั้งศูนย์บริการ ร่วม กล้อง/ตู้รับ ฟังความคิดเห็น ตู้ ปณ. ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การประชุมรับฟังความคิดเห็น การรับทราบ รายบุคคล สื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น</p> <p>๑๐. จัดให้มีการอำนวยความสะดวกในการ ดั้งนี้</p> <p>๑๐.๑ มีเก้าอี้รับรองผู้มาติดต่อราชการ หรือรับบริการ</p> <p>๑๐.๒ มีป้าย/สัญลักษณ์ บอกรหัสทาง หรือตำแหน่ง ในการเข้าถึงจุดให้บริการ ได้อย่างสะดวกและชัดเจน</p>			
--	--	--	--	--

	<p>๑๐.๓ มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ ละขั้นตอน และ ช่องทางการติดต่อ</p> <p>๑๐.๔ มีแบบคำร้องพร้อมทั้งตัวอย่าง การกรอกข้อมูล/เจ้าหน้าที่ผู้ให้คำแนะนำ</p> <p>๑๐.๕ มีการให้บริการนอกเวลาสำหรับ การบริการที่มีความจำเป็นเร่งด่วน หรือพิจารณาจัดบริการให้สอดคล้องกับผล สำนวจ ความ ต้องการ ของ ผู้รับบริการในพื้นที่</p> <p>๑๐.๖ มีการออกแบบสถานที่คะเนิงถึงผู้ พิการสตรีมีครรภ์ และผู้สูงอายุ</p> <p>๑๐.๗ ให้บริการ อินเทอร์เน็ต หรือ WIFI</p> <p>๑๐.๘ ในจุดที่สำคัญหรืออันตรายมีการ ออกแบบหรือให้สามารถ มองเห็นได้ชัดเจนตามหลักสากลทั้ง ขณะ ยืน หรือล้อเลื่อน</p> <p>๑๐.๙ มีการจัดแสงสว่างอย่างเพียงพอ</p> <p>๑๐.๑๐ มีการจัดบัตรคิวหรือระบบ เทคโนโลยีอื่นๆ เพื่อให้บริการได้อย่าง เป็น ธรรม</p> <p>๑๐.๑๑ มีจุดแรกรับเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น คัดกรองผู้มา</p>			
--	--	--	--	--